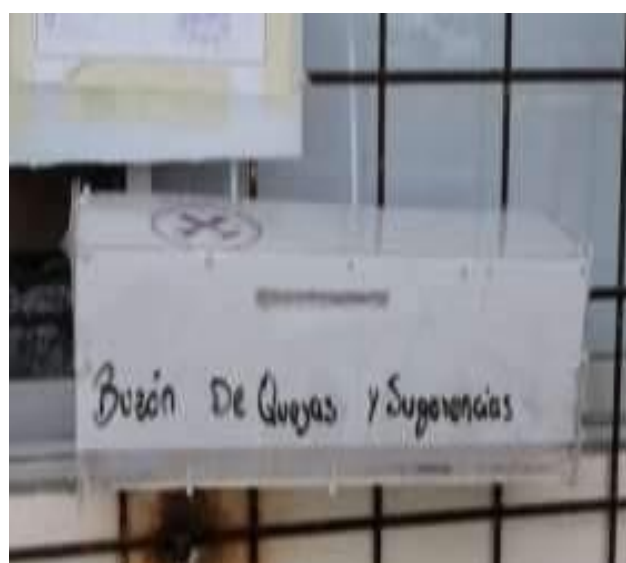


Buzon de quejas y sugerencias





FORMULARIO DE QUEJAS Y RECLAMACIONES

DATOS GENERALES

FECHA _____ CÓDIGO _____
CANTÓN _____
PARROQUIA _____
POBLACIÓN _____
PROYECTO Construcción de urbanización unitario de la Cooperativa de vivienda Nuevo Camino,
sector Bella Horizonte

DATOS DEL RECLAMANTE

NOMBRE _____
PERSONA NATURAL ☐ COMUNIDAD ☐
PERSONA JURÍDICA ☐ ASOCIACIÓN ☐
COMITÉ BARRIAL ☐ FUNCIONARIO ☐
OTRO, ESPECIFIQUE _____
RELACIÓN CON PROYECTO _____
DIRECCIÓN _____
TELÉFONOS _____ EDAD _____

DATOS DE QUIEN RECEPTA LA QUEJA O RECLAMACIÓN

NOMBRE _____
INSTITUCIÓN _____
CARGO _____
MEDIO POR EL QUE SE RECEPTA LA QUEJA O RECLAMO
VERBAL ☐ FORMULARIO ☐
TELÉFONICO ☐ CARTA ☐
CORREO ELECTRÓNICO ☐ OTRO ☐

INFORMACIÓN RELEVANTE

DETALLE DE LA QUEJA _____

PERSONAS INVOLUCRADAS EN LA QUEJA

NOMBRE _____ CARGO / REFERENCIA _____
NOMBRE _____ CARGO / REFERENCIA _____
OBSERVACIONES _____

OTRA INFORMACIÓN RELEVANTE PARA EL ANÁLISIS DE LA QUEJA O RECLAMO

CONSTANCIA DE RECEPCIÓN

FECHA _____ CÓDIGO _____
PARROQUIA _____ CANTÓN _____
POBLACIÓN _____
NOMBRE DEL O LA RECLAMANTE _____
NOMBRE DE QUIEN RECEPTA LA QUEJA O RECLAMO _____

PROPUESTA DE SOLUCIÓN PLANTEADA

ACCIONES A LLEVARSE A CABO

RESPONSABLE

ACCIONES A LLEVARSE A CABO	RESPONSABLE